

Dienstenwijzer

Met deze dienstenwijzer willen wij ons graag aan je voorstellen en informeren over onze werkwijze. Op die manier weet je waar je aan toe bent wanneer je besluit van onze diensten gebruik te maken.

Wie zijn wij?

Wij zijn een onafhankelijk financieel adviseur gespecialiseerd op het gebied van schade- en inkomensverzekeringen. Daarnaast kun je bij ons terecht voor andere financiële diensten voor zowel particulieren als voor ondernemers. Bij al onze diensten sta jij als klant centraal.

Bereikbaarheid

Je kunt ons op verschillende wijzen bereiken. Zo zijn wij telefonisch bereikbaar op 085 0601205 tijdens kantooruren en zijn wij altijd bereikbaar per mail via info@deverzekerdeondernemer.nl. Daarnaast ben je op afspraak welkom op ons kantoor.

Onze registraties

Ons kantoor is onder meer bij de volgende organisaties geregistreerd:

Kamer van Koophandel onder nummer 98690590

Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12050933.

De AFM houdt krachtens de wet toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van onder meer financiële adviseurs.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) onder nummer 300.019.410.

Wij doen er alles aan je zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht je desondanks toch een klacht over onze dienstverlening hebben waar wij samen niet uitkomen, dan kun je je wenden tot het KiFiD. Dit is een onafhankelijke stichting die jouw klacht kan beoordelen

Onze dienstverlening

Door onze inschrijving bij de AFM beschikken wij over een vergunning om te adviseren en bemiddelen in financiële producten en diensten van diverse aanbieders. Wij kunnen jou van dienst zijn met inkomens- en schadeverzekeringen zoals arbeidsongeschiktheidsverzekeringen, aansprakelijkheidsverzekeringen, autoverzekeringen en overige verzekering voor zowel particuliere als zakelijke klanten.

Hoe komen wij tot een advies?

Wij zijn een onafhankelijk financieel advies- en verzekeringskantoor. Dit houdt in dat wij vrij zijn om de producten van verschillende aanbieders te adviseren. Geen enkele aanbieder heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Hierdoor zijn wij vrij om u te kunnen aanbieden wat wij in jouw belang vinden.

Keuze van aanbieders

De markt kent vele aanbieders van financiële producten en diensten met veel verschillende producten. Wij maken een selectie van de maatschappijen waar wij zaken mee doen. Deze selectie maken wij op basis van een groot aantal factoren zoals de hoogte van de premie, de kwaliteit van de voorwaarden en onze ervaring. Een overzicht van de maatschappijen waar we zaken mee doen is op verzoek beschikbaar. Wanneer wij jou adviseren over een bepaalde financiële dienst, dan onderzoeken wij eerst of een product van de door ons geselecteerde aanbieders voldoet aan jouw wensen.

Hoe worden wij beloond?

Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij kosten zoals huisvesting, opleidingen, vergunningen en loonkosten. Deze kosten worden door ons verdiend op basis van provisie bij schadeverzekeringen, waarbij de provisie onderdeel vormt van de premie die bij de klant in rekening wordt gebracht en op basis van rechtstreekse betaling door de klant bij inkomensverzekeringen. Deze kosten brengen wij in rekening door middel van een factuur aan de klant.

Wat verwachten wij van onze klanten?

Aan onze dienstverlening mogen hoge eisen worden gesteld maar wij verwachten ook een aantal dingen van onze klanten. Zo verwachten wij van onze klanten dat zij:

- De juiste gegevens verstrekken: Dit is ook in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat er onjuiste informatie is verstrekt, dan kan dat een grond zijn de schade niet (geheel) te vergoeden.
- Het melden wanneer er elders ook verzekeringen lopen: Hiermee kunnen wij bepalen of er sprake is van onder- of juist oververzekering.
- Doorgeven wanneer een situatie wijzigt of er wijzigingen voordoen die verzekerde zaken betreffen: Dit is belangrijk om te voorkomen dat belangrijke risico's onverzekerd blijven zoals gezinssamenstelling, woning koop of verkoop, verhuizingen, wijzigingen van beroep.
- De gegevens die wij toesturen controleren op juistheid: Hoewel wij ons uiterste best doen, kan er altijd een foutje in een document sluipen. Controleer daarom altijd de van ons ontvangen gegevens en geef eventuele onjuistheden z.s.m. aan ons door.
- Telefonische opdrachten ook schriftelijk bevestigen: Dit kan per mail of per post.
- Benodigde contacten met verzekeraars via ons laten lopen: Wij onderhouden alle contacten met de verzekeraar. Dit doen wij om eventuele misverstanden te voorkomen en om onze klanten optimaal te ondersteunen. Mocht je desondanks zelf contact willen met de verzekeraar, stel ons daar dan altijd van op de hoogte.

Wat te doen bij klachten?

Als je als klant een klacht hebt over een afhandeling, onze werkwijze in het algemeen of over de informatie die wij hebben geleverd dan verzoeken wij je ons daar per direct over te informeren. Na ontvangst van de klacht nemen wij contact met je op en proberen deze klacht met goed gevolg af te handelen. Klachten worden altijd door de directie behandeld. Onze klachtenprocedure is op aanvraag beschikbaar en is ook eenvoudig te vinden op onze website. Mochten wij onverhoopt niet tot een bevredigende oplossing komen, dan kun je de klacht altijd voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag T.: 070 333 8 999 E.: info@kifid.nl W.: www.kifid.nl, of aan een onafhankelijke rechter.

Beëindiging relatie

Als klant heb je het recht de relatie met ons op elk moment te beëindigen. Je kunt dit doen door de verzekeraar te vragen jouw lopende verzekeringen over te dragen naar een andere adviseur. Ook wij kunnen het initiatief nemen de relatie met de klant te beëindigen. In dat geval blijven de lopende verzekeringen in stand en de zorgplicht blijft in dat geval bij ons tot een andere adviseur deze zorgplicht overneemt.

Wat kunnen wij nog meer voor je doen?

Onze dienstverlening kan meer omvatten dan in deze dienstwijzer is aangegeven.. Heb je hier vragen over of zijn hier onduidelijkheden over, neem dan altijd contact met ons op.



De Verzekerde Ondernemer
Burgemeester Prümersstraat 15
4431 BZ 's Gravenpolder
www.deverzekerdeondernemer.nl
T: 0850601205
E: info@deverzekerdeondernemer.nl